

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév:	Weboldalnet IT Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	3400 Mezőkövesd, Jázmin utca 51
Cégjegyzékszám:	05-09-033395
Adószám:	28824640-2-05
Statisztikai számjel:	28824640-6201-113-05.
E-mail:	nyitraibalazs@weboldalnet.hu

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk. Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

- weboldalnet.hu
- app.weboldalnet.hu
- crm.weboldalnet.hu
- kozpont.weboldalnet.hu

A jelen tájékoztató kiterjed az adatkezelő fenti weboldalain és rendszereiben megvalósuló adatkezeléseken túl az adatkezelő ügyfélkapcsolati, szerződéses és belső működéséhez kapcsolódó adatkezeléseire, valamint az ezek során igénybe vett szolgáltatókra is.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi linkekről:

- https://weboldalnet.hu/storage/document/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

DEFINÍCIÓK

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- e) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- f) **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- g) **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- h) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- i) **képviselő:** az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi

személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

- j) **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő vállalkozásokat és egyesületeket is.

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A vállalkozás az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

2. Célhoz kötöttség

A vállalkozás a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

3. Adattakarékosság

A vállalkozás az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a vállalkozás nem gyűjt, és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

4. Pontosság

A vállalkozás adatkezelése pontos és naprakész. A vállalkozás minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

5. Korlátozott tárolhatóság

A vállalkozás a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).

6. Integritás és bizalmas jelleg

A vállalkozás megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).

7. Elszámoltathatóság

A vállalkozás felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a vállalkozás igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében a vállalkozás gondoskodik a jelen

belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről. A vállalkozás a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására dokumentációt készít.

ADATKEZELÉSEK

1. A <https://www.weboldalnet.hu> oldalon történő kapcsolatfelvétel

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	A weboldal KAPCSOLAT menüpontja (lábléc) alatt elhelyezett elérhetőségeken, továbbá a weboldalon számos helyen elérhető AJÁNLATKÉRÉS és VISSZAHÍVÁST KÉREK menüpontok alatt felvett személyes adatok kezelésének célja: - kapcsolatfelvétel, kérdések megválaszolása, - meglévő ügyfelekkel történő kapcsolattartás, - ajánlattétel és ahhoz kapcsolódó tájékoztatás nyújtása, szerződéskötés elősegítése, - panasz benyújtása és azok kivizsgálása, A weboldal KARRIER menüpontja alatt elhelyezett Álláslehetőségek kiválasztása során az ÉRDEKEL hivatkozás alatt megjelenő űrlapon felvett személyes adatok kezelésének célja: - állás ajánlatra jelentkezés.
Kezelt személyes adatok köre	A kapcsolattartás keretében kezelt személyes adatok köre illeszkedik a megkeresés tartalmához, így név, e-mail cím, telefonszám, megkeresés tárgya, megkeresés célja, megkeresés dátuma. E-mail cím: Kapcsolatfelvételéhez az e-mail cím esetében szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Telefonszám: Kapcsolatfelvételéhez a telefonszám esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Név/Cégnév: Érintett beazonosítása Megkeresés tárgya és célja: Kapcsolatfelvételéhez ezen adatok nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzanak.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	

Az érintettek köre	A weboldalon keresztül kapcsolatot felvevő valamennyi érintett.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés a kapcsolatfelvétel tárgyában megjelölt kérdés megválaszolásáig, a beérkezett megkeresések lezárásig terjed, amennyiben az érintett szerződéskötés vagy egyéb ügylet nem jön létre. Az érintett kérésére azonnal intézkedik Adatkezelő a törlésről. Érintett elérhetetlensége esetén 30 napot meghaladó esetben törlésre kerülnek a korábban felvett személyes adatok.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő és annak kollégái férnek hozzá. Az adatok az adatkezelő által igénybe vett, a jelen tájékoztató 10–21. pontjában megnevezett adatfeldolgozók (így különösen a levelezési, ügyfélkezelő, tárhely- és adatbázis-szolgáltatók) rendszereiben is kezelésre kerülnek, az ott meghatározott feltételek szerint.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; amennyiben a megkeresés szerződés megkötésére irányul, a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés az Ön, mint érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, és kizárólag az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges mértékben, azzal arányosan történik. A hozzájárulás bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség) fennálló adatkezelést.
Tájékoztatás	Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a

	vonatkozó szerverein, szoftvereken található meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, továbbá a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
--	--

2. A <https://www.weboldalnet.hu> oldalon történő ajánlatkérés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	A weboldalon történő ajánlatkéréssel felvett személyes adatok kezelésének célja: - kapcsolatfelvétel, kérdések megválaszolása, - meglévő ügyfelekkel történő kapcsolattartás, - ajánlattétel és ahhoz kapcsolódó tájékoztatás nyújtása, szerződéskötés elősegítése, - panasz benyújtása és azok kivizsgálása
Kezelt személyes adatok köre	Az ajánlatkérés keretében kezelt személyes adatok köre illeszkedik a megkeresés tartalmához (weboldalkészítési igény vagy online marketing szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlatkérés, Adatkezelő által nyújtandó szolgáltatások priorizálása stb.), így név (keresztnév és vezetéknév), e-mail cím, telefonszám, megkeresés dátuma. E-mail cím: Kapcsolatfelvételéhez az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Név: Érintett beazonosítása
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	A weboldalon keresztül ajánlatot kérő valamennyi érintett.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés az ajánlati kötettség fennállásától számított 30 napig történik. Az ajánlattal történő szerződéskötés esetén az adózási előírásokhoz kapcsolódó adatokat Adatkezelő a számviteli

	kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8. év végéig, a fogyasztó védelmi panaszokat pedig a keletkezésüktől számított 5. év végéig tárolja. Az érintett kérésére azonnal intézkedik Adatkezelő a törlésről. Érintett elérhetetlensége esetén 3 hónapot meghaladó esetben törlésre kerülnek a korábban felvett személyes adatok.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő és azok munkavállalói, munkatársai a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Amennyiben az ajánlatkérés alapján szerződés jön létre, az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a számviteli és adójogi megőrzés tekintetében pedig az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Tájékoztatás	Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a vonatkozó szerverein, szoftvereken találhatók meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, továbbá a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

3. A [https://www.weboldalnet.hu/oldalon/történő tárhelyrendelés](https://www.weboldalnet.hu/oldalon/torteno_tarhelyrendeles)

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adatkezelés célja	Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon lehetőség van tárhely rendelési szolgáltatás igénybevételére.
Kezelt személyes adatok köre	A megrendeléskor megadott adatok: • Név, Cégnév • E-mail cím (az az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon) • Telefonszám • Számlázási cím • Adószám (nem kötelező)

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

Az érintettek köre	Valamennyi felhasználó, akik tárhely megrendelést bonyolítottak le az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Felhasználó rendelésének leadásával és annak az Adatkezelő (Szolgáltató) általi elfogadásával ún. elektronikus szerződés jön létre, így az adózási előírásokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8. év végéig, a fogyasztó védelmi panaszokat pedig a keletkezésüktől számított 5. év végéig tároljuk. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a vonatkozó szerverein, szoftvereken találhatók meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, továbbá a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő, annak kollégái férnek hozzá. Az adatok az adatkezelő által igénybe vett, a jelen tájékoztató 10–21. pontjában megnevezett adatfeldolgozók (így különösen a levelezési, ügyfélkezelő, tárhely- és adatbázis-szolgáltatók) rendszereiben is kezelésre kerülnek, az ott meghatározott feltételek szerint.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásának részleteit tartalmazó szerződés megkötése (rendelés) és az abban foglaltak teljesítése érdekében kezeli a Rendelet 6. § 1) b) pontja alapján.

4. A „Google AdWords” konverziókövetés alkalmazása

A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookieknak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott. A felhasználók tömegéből az egyes felhasználó, érintettek nem beazonosíthatóak, így személyes adatkezelés nem történik.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

5. A „Google Analytics” alkalmazása

Adatkezelő honlapja a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) web elemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban a szerverre történő megérkezéskor, de a háttértárba való írás előtt megrövidíti. (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>)

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

6. A „sütik” alkalmazása (cookie)

A cookie (magyarul: „süti”) egy olyan kis méretű adatfájl, amelyet a weboldal a felhasználó eszközére helyez el annak érdekében, hogy:

- biztosítsa a weboldal technikai működését,
- megjegyezze a felhasználó beállításait,
- statisztikákat gyűjtsön a weboldal használatáról,
- javítsa a felhasználói élményt.

A cookie-k használata a GDPR és az elektronikus hírközlési törvény alapján bizonyos esetekben hozzájáruláshoz kötött.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

Az érintettek köre	A weboldalt látogató valamennyi érintett.
Az adatkezelés célja	A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig illetőleg kettő évig tartó időszak a google analytics által kiadott szabályozók szerint: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	Az adatkezelő a sütik használatával főszabály szerint nem kezel személyes adatokat, amennyiben viszont igen, úgy azok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) a) és f) pontjára tekintettel kerül sor.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van. Az Előnyösen szükséges (technikai) cookie-k használatának, az azzal kapcsolatban felmerülő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (a weboldal működtetése). Ezek a cookie-k a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért nem tilthatók le. Ilyenek például: • munkamenet azonosítók, • beállítás- és űrlapkezelő cookie-k, • biztonsági és terheléelosztó cookie-k. A Statisztikai (analitikai) cookie-k használatának, az azzal kapcsolatban felmerülő adatkezelés jogalapja a felhasználói hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Ezek olyan cookie-k, amelyek névtelen információkat gyűjtenek a látogatók weboldalhasználati szokásairól. Ide tartozhatnak: • Google Analytics (anonimizált IP-vel), • saját fejlesztésű analitikai megoldás cookie-i.

	A Marketing/remarketing cookie-k használatának, az azzal kapcsolatban felmerülő adatkezelés jogalapja a felhasználói hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Ezek olyan cookie-k, amelyek a felhasználó viselkedése alapján testre szabott hirdetéseket jelenítenek meg. Ilyenek lehetnek: • Google Ads, • Facebook Pixel, • TikTok Pixel.
--	---

7. A közösségi oldalak

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Facebook/Google+/ Instagram/LinkedIn stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.	A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, eredményeinek, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, „követése” népszerűsítése. A vállalkozás álláshirdetése a Facebook közösségi oldalon is elérhetőek.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Valamennyi érintett, aki regisztrált a közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt, vagy „követi” azt.
Az adatkezelés célja	A közösségi oldalakon, a weboldal és a vállalkozás egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, eredményeinek, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, „követése” népszerűsítése.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja	Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.
---------------------------------	--

8. Hírlevél

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az érintettek tájékoztatása a legújabb ajánlatokról, amelyek az Érintett érdeklődési körének megfelelően kerülnek kiválasztásra. Ennek alapja a felhasználó böngészési és hírlevélen belüli aktivitása.
Kezelt személyes adatok köre	E-mail cím Vezetéknév Keresztnév Születési dátum (opcionális) Feliratkozás(ok) dátuma Feliratkozás forrása Hírlevéllel kapcsolatos aktivitás (megnyitás ténye és időpontja, linkekre történő kattintások ténye és száma)
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Valamennyi felhasználó, aki feliratkozik hírlevélre.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az érintett leiratkozásáig. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a vonatkozó szerverein, szoftvereken található meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, továbbá a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő, annak kollégái férnek hozzá. Az adatok az adatkezelő által igénybe vett, a jelen tájékoztató 10–21. pontjában megnevezett adatfeldolgozók (így különösen a levelezési, ügyfélkezelő, tárhely- és adatbázis-szolgáltatók) rendszereiben is kezelésre kerülnek, az ott meghatározott feltételek szerint.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és - tiltkozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az

	adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

9. Ügyfélmegbeszélések rögzítése és feldolgozása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő egyes ügyfélmegbeszéléseket hangfelvétel formájában rögzíthet a megbeszélések dokumentálása, a tartalom pontos visszaidézhetősége, valamint jegyzetek és összefoglalók készítése céljából.
Kezelt személyes adatok köre	hangfelvétel, a résztvevők hangja, a megbeszélés során elhangzó személyes adatok.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelővel kapcsolatba lépő ügyfelek, partnerek, valamint a megbeszéléseken részt vevő természetes személyek.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	A hangfelvételeket az adatkezelő legfeljebb 30 napig őrzi meg, ezt követően azok törlésre kerülnek. A felvételtől készült szöveges átiratot, jegyzetet és összefoglalót az adatkezelő a jelen tájékoztató 15. és 16. pontjában megjelölt saját rendszereiben, az ott meghatározott megőrzési idő szerint kezeli. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben az adatkezelő a felvételt és az abból készült átiratot haladéktalanul törli.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő, annak kollégái férnek hozzá. Az adatok az adatkezelő által igénybe vett, a jelen tájékoztató 10–21. pontjában megnevezett adatfeldolgozók (így különösen a levelezési, ügyfélkezelő, tárhely- és adatbázis-szolgáltatók)

	rendszereiben is kezelésre kerülnek, az ott meghatározott feltételek szerint.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Az adatkezelő a hangfelvételek feldolgozásához Whisper alapú automatizált szövegfeldolgozó (speech-to-text) technológiát vesz igénybe, amely az OpenAI szerverein, az OpenAI API platformján fut. A feldolgozás során a hangfelvételek szöveges átirattá alakítása történik. Adatfeldolgozó: OpenAI Ireland Limited (székhely: 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írország). Az API platform igénybevétele során az OpenAI adatfeldolgozóként, az adatkezelő utasításai szerint jár el, a felek között létrejött adatfeldolgozási megállapodás (DPA) alapján. Ez eltér a jelen tájékoztató 10. pontjában írt ChatGPT Pro fogyasztói előfizetéstől, amelynek keretében a szolgáltató önálló adatkezelőként jár el. Modelltanítás és megőrzés: az OpenAI az API platformon keresztül átadott adatokat a szolgáltató feltételei szerint nem használja fel modelljei tanítására, és azokat a visszaélések kiszűrése céljából legfeljebb 30 napig őrzi meg, ezt követően – jogszabályi kötelezettség hiányában – törli. Harmadik országba történő adattovábbítás: a szolgáltató az adatokat az anyavállalata (OpenAI OpCo, LLC, Amerikai Egyesült Államok) és annak szolgáltatói részére továbbítja. A továbbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 megfeleléségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik. Az adatkezelő a feldolgozás során kizárólag a szükséges adatokat kezeli, azokat titkosított kapcsolaton keresztül továbbítja, és a feldolgozást követően a szolgáltatónál tárolt tartalmakat törli. Az átiratokat az adatkezelő saját rendszereiben kezeli tovább. Az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak munkatársai, valamint – az átírás elvégzéséhez szükséges mértékben – a fent megnevezett adatfeldolgozó fér hozzá.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu

Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
---------------------------------	--

Tájékoztatás:

Az adatkezelő a megbeszélések megkezdése előtt minden esetben tájékoztatja az érintetteket a hangfelvétel készítéséről, és lehetőséget biztosít a hozzájárulás megtagadására.

10. A ChatGPT (OpenAI) mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő a ChatGPT (OpenAI) mesterséges intelligencia alapú szolgáltatást a napi munkavégzés támogatására használja. Az adatkezelés célja: • ügyféllevelek, ajánlatok, szerződéstervezetek és egyéb dokumentumok előkészítése, átfogalmazása, összefoglalása, fordítása, • ügyfélmegbeszélések átiratainak feldolgozása, jegyzetek és feladatlisták készítése, • marketing- és weboldal-tartalmak, kampányanyagok és riportok szövegezésének támogatása, • szoftverfejlesztési, elemzési és automatizálási feladatok támogatása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a szolgáltatásba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai, munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, projekt- és egyéb dokumentumokban, illetve a feltöltött szövegekben, képekben vagy fájlokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, a szolgáltatás használata során keletkező napló- és technikai adatok. Az adatkezelő a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben továbbít személyes adatot, és ahol a feladat így is elvégezhető, az adatokat előzetesen álnevesíti vagy anonimizálja. Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. Különleges személyes adat, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adat mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás útján történő kezelése kizárólag külön vizsgálat alapján, megfelelő jogalap és garanciák fennállása esetén történhet. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek adatai azonban igen.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő

	ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad. A szolgáltatásban tárolt beszélgetések tekintetében: a beszélgetéseket az adatkezelő a feladat elvégzését követően törli; a szolgáltató a törölt tartalmakat saját tájékoztatója szerint – jogszabályi vagy biztonsági okból történő hosszabb megőrzés kivételével – 30 napon belül eltávolítja a rendszereiből.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint a szolgáltatást nyújtó társaság férnek hozzá. A szolgáltató szerepét és az alkalmazott garanciákat az alábbi sor tartalmazza.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
A szolgáltató szerepe, adatfeldolgozás:	Igénybe vett szolgáltatás: ChatGPT Pro egyéni (fogyasztói) előfizetés. Szolgáltató: OpenAI Ireland Limited (székhely: 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írország), amely az Európai Gazdasági Térségben élő felhasználók vonatkozásában a szolgáltatás nyújtója. A szolgáltató szerepe: a fogyasztói (egyéni) előfizetés keretében az OpenAI a saját adatvédelmi tájékoztatója alapján önálló adatkezelőként jár el a szolgáltatás nyújtása, fenntartása és biztonsága céljából; a felek

	között adatfeldolgozói megállapodás (DPA) nem jött létre. Az adatkezelő ezért a szolgáltatásba kizárólag a feladat elvégzéséhez szükséges, lehetőség szerint álnevesített vagy anonimizált adatokat visz be. Modelltanítás: az adatkezelő a fiók adatvezérlési beállításai között a tartalmak modelltanítási célú felhasználását kikapcsolta, így a szolgáltató a bevitt tartalmakat modelljei tanítására nem használja fel. Az adatkezelő a szolgáltatás használatára kizárólag a céges célra kijelölt fiókot használja; a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogosultságokat és beállításokat rendszeresen felülvizsgálja.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	A szolgáltató az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel, az adatokat azonban az anyavállalata (OpenAI OpCo, LLC, Amerikai Egyesült Államok) és annak szolgáltatói részére továbbítja. A továbbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 megfeleloségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik. A szolgáltató mindenkor adatvédelmi tájékoztatója a https://openai.com/policies/ címen érhető el.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat.

	Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	--

Tájékoztatás:

Az adatkezelő a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás által előállított tartalmat felhasználás előtt minden esetben emberi ellenőrzésnek veti alá. A szolgáltatás kimenete önmagában nem szolgál az érintettre vonatkozó döntés alapjául. Az adatkezelő a 2026. szeptember 21. napjától hatályos belső szabályzatában rögzíti, hogy munkatársai mely adatokat vihetik be a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásokba, és mely adatok bevitele tilos.

11. A Claude (Anthropic) mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő a Claude (Anthropic) mesterséges intelligencia alapú szolgáltatást a napi munkavégzés támogatására használja. Az adatkezelés célja: • ügyféllevelek, ajánlatok, szerződéstervezetek és egyéb dokumentumok előkészítése, átfogalmazása, összefoglalása, fordítása, • ügyfélmegbeszélések átiratainak feldolgozása, jegyzetek és feladatlisták készítése, • marketing- és weboldal-tartalmak, kampányanyagok és riportok szövegezésének támogatása, • szoftverfejlesztési, elemzési és automatizálási feladatok támogatása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a szolgáltatásba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai, munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, projekt- és egyéb dokumentumokban, illetve a feltöltött szövegekben, képekben vagy fájlokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, a szolgáltatás használata során keletkező napló- és technikai adatok. Az adatkezelő a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben továbbít személyes adatot, és ahol a feladat így is elvégezhető, az adatokat előzetesen álnevesíti vagy anonimizálja. Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. Különleges személyes adat, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adat mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás útján történő kezelése kizárólag külön vizsgálat alapján, megfelelő jogalap és garanciák fennállása esetén történhet. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek adatai azonban igen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

Az érintettek köre

Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg:

- az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli;
- a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg;
- a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését;
- az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.

A szolgáltatásban tárolt beszélgetések tekintetében: a beszélgetéseket az adatkezelő a feladat elvégzését követően törli; a szolgáltató a fogyasztói feltételei szerint a modelltanításhoz hozzá nem járuló felhasználók beszélgetéseit legfeljebb 30 napig őrzi meg, a törölt beszélgetéseket modelltanításra nem használja fel.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint a szolgáltatást nyújtó társaság férnek hozzá. A szolgáltató szerepét és az alkalmazott garanciákat az alábbi sor tartalmazza.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A szolgáltató szerepe, adatfeldolgozás:

Igénybe vett szolgáltatás: Claude Max egyéni (fogyasztói) előfizetés.

	Szolgáltató: Anthropic Ireland, Limited (székhely: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Írország), amely az Európai Gazdasági Térségben élő felhasználók vonatkozásában a szolgáltatás nyújtója; anyavállalata az Anthropic PBC (Amerikai Egyesült Államok). A szolgáltató szerepe: a fogyasztói (egyéni) előfizetés keretében az Anthropic a saját fogyasztói feltételei és adatvédelmi tájékoztatója alapján önálló adatkezelőként jár el; a felek között adatfeldolgozói megállapodás (DPA) nem jött létre. Az adatkezelő ezért a szolgáltatásba kizárólag a feladat elvégzéséhez szükséges, lehetőség szerint álnevesített vagy anonimizált adatokat visz be. Modelltanítás: az adatkezelő a fiók adatvédelmi beállításai között a beszélgetések modelltanítási célú felhasználását kikapcsolta (nem járult hozzá), így a szolgáltató a bevitt tartalmakat modelljei tanítására nem használja fel, és azokat a fogyasztói feltételek szerinti rövidebb, legfeljebb 30 napos megőrzési idő alapján kezeli. Az adatkezelő a szolgáltatás használatára kizárólag a céges célra kijelölt fiókot használja; a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogosultságokat és beállításokat rendszeresen felülvizsgálja.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	A szolgáltató az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel, az adatokat azonban az anyavállalata (Anthropic PBC, Amerikai Egyesült Államok) és annak szolgáltatói részére továbbítja. A továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont), illetve – amennyiben a szolgáltató ilyen tanúsítvánnyal rendelkezik – az EU–USA adatvédelmi keretrendszer alapján történik. A szolgáltató mindenkor adatvédelmi tájékoztatója a https://www.anthropic.com/legal címen érhető el.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek

	biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	--

Tájékoztatás:

Az adatkezelő a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás által előállított tartalmat felhasználás előtt minden esetben emberi ellenőrzésnek veti alá. A szolgáltatás kimenete önmagában nem szolgál az érintettre vonatkozó döntés alapjául. Az adatkezelő a 2026. szeptember 21. napjától hatályos belső szabályzatában rögzíti, hogy munkatársai mely adatokat vihetik be a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásokba, és mely adatok bevitele tilos.

12. A Gemini (Google Workspace) mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő a Google Workspace előfizetés részét képező Gemini (Google) mesterséges intelligencia alapú szolgáltatást a napi munkavégzés támogatására használja. Az adatkezelés célja: • ügyféllevelek, ajánlatok, szerződéstervezetek és egyéb dokumentumok előkészítése, átfogalmazása, összefoglalása, fordítása, • ügyfélmegbeszélések átiratainak feldolgozása, jegyzetek és feladatlisták készítése, • marketing- és weboldal-tartalmak, kampányanyagok és riportok szövegezésének támogatása, • szoftverfejlesztési, elemzési és automatizálási feladatok támogatása. Az adatkezelő a Gemini szolgáltatást kizárólag a Google Workspace előfizetés részeként, a céges Workspace-fiókokon keresztül használja; a Gemini nyilvános, fogyasztói változatát céges célra nem veszi igénybe.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a szolgáltatásba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai, munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, projekt- és egyéb dokumentumokban, illetve a feltöltött szövegekben, képekben vagy fájlokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok.

	A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, a szolgáltatás használata során keletkező napló- és technikai adatok. Az adatkezelő a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben továbbít személyes adatot, és ahol a feladat így is elvégezhető, az adatokat előzetesen álnevesíti vagy anonimizálja. Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. Különleges személyes adat, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adat mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás útján történő kezelése kizárólag külön vizsgálat alapján, megfelelő jogalap és garanciák fennállása esetén történhet. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek adatai azonban igen.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad. A szolgáltatásban tárolt Gemini-beszélgetések megőrzési idejét az adatkezelő a Workspace adminisztrációs felületén állítja be, és azokat a feladat elvégzését követően törli.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához

	szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint a szolgáltatást nyújtó társaság férnek hozzá. A szolgáltató szerepét és az alkalmazott garanciákat az alábbi sor tartalmazza.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
A szolgáltató szerepe, adatfeldolgozás:	Igénybe vett szolgáltatás: a Google Workspace előfizetés részét képező Gemini szolgáltatás. Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország). A szolgáltató szerepe: a Google Workspace keretében kezelt adatok a Google Cloud adatfeldolgozási kiegészítő megállapodása (Cloud Data Processing Addendum) hatálya alá tartoznak, amely alapján a Google adatfeldolgozóként, az adatkezelő utasításai szerint jár el. Modelltanítás: a Google a Workspace keretében kezelt ügyféladatokat az ügyfél előzetes engedélye vagy utasítása nélkül nem használja fel mesterséges intelligencia modelljeinek tanítására; az adatkezelő ilyen engedélyt nem adott. Tevékenység: a Gemini szolgáltatás üzemeltetése, a bevitt tartalmak (szövegek, dokumentumok, fájlok) feldolgozása és a válaszok előállítása.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel. Amennyiben az adatfeldolgozó vagy al-adatfeldolgozói az adatokat harmadik országban kezelik, a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozói szerződés mellékletében meghatározott al-adatfeldolgozói kör mellett történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont;

	• az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	--

Tájékoztatás:

Az adatkezelő a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatás által előállított tartalmat felhasználás előtt minden esetben emberi ellenőrzésnek veti alá. A szolgáltatás kimenete önmagában nem szolgál az érintettre vonatkozó döntés alapjául. Az adatkezelő a 2026. szeptember 21. napjától hatályos belső szabályzatában rögzíti, hogy munkatársai mely adatokat vihetik be a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásokba, és mely adatok bevitele tilos.

13. A MiniCRM ügyfélkezelő rendszer alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő ügyfélkapcsolatait a MiniCRM ügyfélkezelő rendszerben tartja nyilván. Az adatkezelés célja: • ügyfelek és érdeklődők nyilvántartása, kapcsolattartás, • ajánlatok, megrendelések, szerződések és projektek nyomon követése, • feladatok, határidők és ügyfélkommunikáció (e-mailek, jegyzetek) kezelése, • számlázással és előfizetésekkel kapcsolatos folyamatok támogatása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok.

	A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplódatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

	• tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MiniCRM Zrt.) Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. (cégjegyzékszám: 01-10-047449) Tevékenység: az ügyfélkezelő (CRM) szoftver szolgáltatásként (SaaS) történő biztosítása, az adatok tárolása és feldolgozása az adatkezelő utasításai szerint, a felek között létrejött adatfeldolgozási megállapodás alapján.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó Magyarországon rendelkezik székhellyel, az adatok kezelése az Európai Unió területén történik; harmadik országba történő adattovábbításra az adatkezelő nem ad utasítást. Amennyiben az adatfeldolgozó al-adatfeldolgozót vesz igénybe, azt az adatfeldolgozói szerződésben foglalt feltételek szerint teheti.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve

	joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	---

Tájékoztatás:

Az adatkezelő a MiniCRM rendszerben rögzített adatokhoz hozzáférési jogosultságot kizárólag azon munkatársai részére biztosít, akiknek munkakörük ellátásához erre szükségük van.

14. A Google Workspace szolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő levelezését, dokumentumait, naptárát és online megbeszéléseit a Google Workspace (korábban G Suite) szolgáltatáson keresztül kezeli. Az adatkezelés célja: • elektronikus levelezés (Gmail) és kapcsolattartás, • dokumentumok, táblázatok, szerződések és projektanyagok tárolása és megosztása (Google Drive), • időpontok egyeztetése (Google Naptár) és online megbeszélések lebonyolítása (Google Meet).
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg:

	• az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország Tevékenység: levelezési, tárhely-, naptár- és videokonferencia-szolgáltatás biztosítása, az adatok tárolása. A szolgáltató szerepe: a Workspace keretében kezelt adatok a Google Cloud adatfeldolgozási kiegészítő megállapodása (Cloud Data Processing Addendum) hatálya alá tartoznak, amely alapján a Google adatfeldolgozóként jár el.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel. Amennyiben az adatfeldolgozó vagy al-adatfeldolgozói az adatokat harmadik országban kezelik, a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi

	határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozói szerződés mellékletében meghatározott al-adatfeldolgozói kör mellett történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).

Tájékoztatás:

Az adatkezelő a Google Workspace fiókokat kétlépcsős azonosítással és jogosultságkezeléssel védi; a megosztott dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

15. Az app.weboldalnet.hu saját fejlesztésű rendszer alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az app.weboldalnet.hu az adatkezelő saját fejlesztésű, belső használatú rendszere. Az adatkezelés célja: • ügyfelek, megrendelések, projektek és szolgáltatások nyilvántartása, • ügyfélmegbeszélések adatainak, jegyzeteinek és dokumentumainak kezelése, • riportok, elemzések és munkafolyamatok előállítása, • az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások (pl. tárhely, előfizetések) adminisztrációja.

Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához

	szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Üzemeltetés, adatfeldolgozás:	Üzemeltető: a rendszer az adatkezelő saját fejlesztése, amelyet maga az adatkezelő üzemeltet: Weboldalnet IT Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 3400 Mezőkövesd, Jázmin utca 51. – e-mail: info@weboldalnet.hu A rendszer technikai kiszolgálásában a jelen tájékoztatóban megnevezett tárhely-szolgáltató (lásd a Tárhely-szolgáltató pontot), valamint a Neon, az Amazon Web Services, a GitHub és a GitLab vesz részt adatfeldolgozóként, az adatkezelővel kötött adatfeldolgozási megállapodások alapján.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	A rendszert kiszolgáló infrastruktúra-szolgáltatók egy része az Amerikai Egyesült Államokban rendelkezik székhellyel, így harmadik országba történő adattovábbításra kerül sor. A továbbítás az adott szolgáltatónál megjelölt garanciák – az EU–USA adatvédelmi keretrendszer, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) – alapján történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad;

	• jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	--

Tájékoztatás:

A rendszerhez kizárólag egyedi felhasználói fiókkal, jogosultsági szintek szerint lehet hozzáférni; a hozzáféréseket az adatkezelő naplózza, az adatforgalom titkosított csatornán zajlik.

16. A kozpont.weboldalnet.hu saját fejlesztésű rendszer alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	A kozpont.weboldalnet.hu az adatkezelő saját fejlesztésű ügyfél- és ügynökségi központi rendszere. Az adatkezelés célja: • ügyfelek és kapcsolattartók adatainak központi nyilvántartása, • szerződések, számlázási és előfizetési adatok kezelése, • feladatok, projektek és belső munkafolyamatok szervezése, • ügyfélkommunikáció, valamint kampány- és teljesítményadatok nyilvántartása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

Az érintettek köre

Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg:

- az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli;
- a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg;
- a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését;
- az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Üzemeltetés, adatfeldolgozás:

Üzemeltető: a rendszer az adatkezelő saját fejlesztése, amelyet maga az adatkezelő üzemeltet: Weboldalnet IT Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhely: 3400 Mezőkövesd, Jázmin utca 51. – e-mail: info@weboldalnet.hu
 A rendszer technikai kiszolgálásában a jelen tájékoztatóban külön fejezetben megnevezett tárhely-, adatbázis- és fejlesztői szolgáltatók (Vercel, Neon, Amazon Web Services, GitHub, GitLab) vesznek részt

	adatfeldolgozóként, az adatkezelővel kötött adatfeldolgozási megállapodások alapján.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	A rendszert kiszolgáló infrastruktúra-szolgáltatók egy része az Amerikai Egyesült Államokban rendelkezik székhellyel, így harmadik országba történő adattovábbításra kerül sor. A továbbítás az adott szolgáltatónál megjelölt garanciák – az EU–USA adatvédelmi keretrendszer, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) – alapján történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).

Tájékoztatás:

A rendszerhez kizárólag egyedi felhasználói fiókkal, jogosultsági szintek szerint lehet hozzáférni; a hozzáféréseket az adatkezelő naplózza, az adatforgalom titkosított csatornán zajlik.

17. A Vercel tárhely- és szerverszolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adatkezelés célja	Az adatkezelő a kozpont.weboldalnet.hu saját fejlesztésű rendszerét a Vercel felhőalapú szerverinfrastruktúráján futtatja. Az adatkezelés célja: • a webes alkalmazások és weboldalak futtatása, elérhetővé tétele, • a rendszerek biztonságos és folyamatos működésének biztosítása, hibakeresés, naplózás.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését;

	• az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: Vercel Inc. Székhely: 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, Amerikai Egyesült Államok Tevékenység: szerver- és tárhelyszolgáltatás (hosting), a rendszereken keresztül továbbított és feldolgozott adatok, valamint a technikai naplóadatok kezelése az adatkezelő utasításai szerint.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó székhelye az Amerikai Egyesült Államokban található, így harmadik országba történő adattovábbításra kerül sor. A továbbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozási megállapodásban (DPA) rögzített garanciák mellett történik. Az adatkezelő az adatfeldolgozó mindenkori al-adatfeldolgozói listáját nyomon követi.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az

	ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	---

Tájékoztatás:

Az adatkezelő és a szolgáltató közötti adatforgalom titkosított (HTTPS) csatornán zajlik.

18. Az Amazon Web Services felhőszolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő egyes rendszereihez és szolgáltatásaihoz az Amazon Web Services (AWS) felhőszolgáltatásait veszi igénybe. Az adatkezelés célja: • fájlok, dokumentumok, hangfelvételek és biztonsági mentések tárolása, • szerver- és számítási kapacitás biztosítása a rendszerek működéséhez, • e-mail küldési és egyéb infrastruktúra-szolgáltatások igénybevétele.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók,

	képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: Amazon Web Services EMEA SARL

	Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg Tevékenység: felhőalapú tárhely-, szerver- és infrastruktúra-szolgáltatás biztosítása, az adatok tárolása az adatkezelő utasításai szerint.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel. Amennyiben az adatfeldolgozó vagy al-adatfeldolgozói az adatokat harmadik országban kezelik, a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozói szerződés mellékletében meghatározott al-adatfeldolgozói kör mellett történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).

Tájékoztatás:

Az adatkezelő az AWS szolgáltatásokat – ahol ez a szolgáltatás jellege alapján lehetséges – az Európai Unió területén található adatközpontokban veszi igénybe.

19. A GitHub fejlesztői platform alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő a szoftverfejlesztési munkái során a GitHub verziókezelő és fejlesztői platformot használja. Az adatkezelés célja: • ügyfélprojektek és saját rendszerek forráskódjának tárolása, verziókezelése, • fejlesztési feladatok, hibajegyek és projektdokumentációk kezelése, • automatizált tesztelési és telepítési folyamatok futtatása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg;

	• a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: GitHub B.V. (az Európai Gazdasági Térségben élő felhasználók vonatkozásában), anyavállalata a GitHub, Inc. (88 Colin P. Kelly Jr. Street, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok) Székhely: Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amszterdam, Hollandia Tevékenység: forráskód, fejlesztési dokumentáció és az azokban esetlegesen szereplő adatok tárolása, verziókezelése.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel. Amennyiben az adatfeldolgozó vagy al-adatfeldolgozói az adatokat harmadik országban kezelik, a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozói szerződés mellékletében meghatározott al-adatfeldolgozói kör mellett történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését

	megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	--

Tájékoztatás:

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a forráskódban és a fejlesztési dokumentációban személyes adat csak a feltétlenül szükséges mértékben szerepeljen; hitelesítési adat (jelszó, API-kulcs) a tárolókban nem helyezhető el, a tárolók (repository-k) privát hozzáférésűek.

20. A GitLab fejlesztői platform alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő a szoftverfejlesztési munkái során a GitLab verziókezelő és fejlesztői platformot is használja. Az adatkezelés célja: • ügyfélprojektek és saját rendszerek forráskódjának tárolása, verziókezelése, • fejlesztési feladatok, hibajegyek és projektdokumentációk kezelése, • automatizált tesztelési és telepítési folyamatok futtatása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím.

	Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az

	adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: GitLab B.V. (az Európai Gazdasági Térségben élő felhasználók vonatkozásában), anyavállalata a GitLab Inc. (268 Bush Street #350, San Francisco, CA 94104, Amerikai Egyesült Államok) Székhely: 2 Amsterdam Tower, 12th Floor, Eduard van Beinumstraat 28, 1077 CZ Amszterdam, Hollandia Tevékenység: forráskód, fejlesztési dokumentáció és az azokban esetlegesen szereplő adatok tárolása, verziókezelése.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térségben rendelkezik székhellyel. Amennyiben az adatfeldolgozó vagy al-adatfeldolgozói az adatokat harmadik országban kezelik, a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozói szerződés mellékletében meghatározott al-adatfeldolgozói kör mellett történik.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve

	joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).
--	---

Tájékoztatás:

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a forráskódban és a fejlesztési dokumentációban személyes adat csak a feltétlenül szükséges mértékben szerepeljen; hitelesítési adat (jelszó, API-kulcs) a tárolókban nem helyezhető el, a tárolók (repository-k) privát hozzáférésűek.

21. A Neon adatbázis-szolgáltatás alkalmazása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Adatkezelés célja	Az adatkezelő saját fejlesztésű rendszereinek (app.weboldalnet.hu, kozpont.weboldalnet.hu) adatait a Neon felhőalapú PostgreSQL adatbázis-szolgáltatásában tárolja. Az adatkezelés célja: • a rendszerekben rögzített ügyfél-, projekt-, számlázási és egyéb adatok tárolása, • az adatok biztonsági mentése és helyreállíthatóságának biztosítása.
Kezelt személyes adatok köre	Az adott feladat teljesítéséhez szükséges, az adatkezelő által a rendszerbe rögzített vagy abba bevitt személyes adatok, így különösen az érintett neve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám, postai cím), munkaköre/beosztása, valamint az ügyfélkommunikációban, szerződésekben, ajánlatokban, számlákban, projekt- és egyéb dokumentumokban szereplő, az adott feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok. A szolgáltatást használó munkatárs fiók- és technikai adatai: felhasználónév, e-mail cím, bejelentkezési és naplóadatok, IP-cím. Az adatkezelő a szolgáltatásba kizárólag az adott feladat elvégzéséhez szükséges mértékben visz be személyes adatot (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont). Jelszó, API-kulcs, egyéb hitelesítési vagy hozzáférési adat a szolgáltatásba nem vihető be. A cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám és más, kizárólag a szervezetre vonatkozó adat önmagában nem minősül személyes adatnak; a dokumentumokban szereplő természetes személyek (pl. kapcsolattartók, képviselők, aláírók) adatai azonban igen, és azokra a jelen tájékoztató irányadó.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	Az adatkezelő ügyfelei és leendő ügyfelei (ideértve a természetes személy ügyfeleket is), az ügyfelek és partnerek kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói, továbbá a feldolgozásra kerülő ügyféldokumentumokban, levelezésben és egyéb anyagokban szereplő más természetes személyek. Az adatkezelő azon munkatársai, akik a szolgáltatást a munkavégzésük során használják.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	Az adatkezelés időtartamát az adott adatkezelési cél és jogalap határozza meg: • az ügyfélkapcsolathoz és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az abból eredő igények elévüléséig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint főszabály szerint 5 évig) kezeli; • a számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg; • a kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és nem szünteti meg az adatok más jogalapon (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek) fennálló kezelését; • az érintett törlési kérelmét az adatkezelő haladéktalanul teljesíti, kivéve, ha az adatkezelés a fentiek szerint más jogalapon fennmarad.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat az adatkezelő a fenti alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz az adatkezelő és annak – a feladat ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező – munkatársai, valamint az alább megjelölt adatfeldolgozó férnek hozzá az adatfeldolgozási tevékenységhez szükséges mértékben.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és • tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
Adatfeldolgozás:	Adatfeldolgozó: Neon, LLC (a Databricks, Inc. cégcsoport tagja) Székhely: 160 Spear Street, Suite 1300, San Francisco, CA 94105, Amerikai Egyesült Államok Tevékenység: felhőalapú adatbázis-szolgáltatás biztosítása, az adatok tárolása és biztonsági mentése az adatkezelő utasításai szerint.
A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	E-mail: info@weboldalnet.hu
Harmadik országba történő adattovábbítás	Az adatfeldolgozó székhelye az Amerikai Egyesült Államokban található, így harmadik országba történő adattovábbításra kerül sor. A továbbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 megfeleléségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek

	(GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, az adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozási megállapodásban (DPA) rögzített garanciák mellett történik. Az adatkezelő az adatfeldolgozó mindenkori al-adatfeldolgozói listáját nyomon követi.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési célhoz igazodik: • ha az érintett az adatkezelővel szerződő fél, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; • az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez, az ügyfélkapcsolat szervezett kezeléséhez, a munkafolyamatok hatékony ellátásához és a rendszerek biztonságához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; az adatkezelő az érdekmérlegelés szempontjairól kérésre tájékoztatást ad; • jogszabályi kötelezettség teljesítése (különösen a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség) esetén – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; • ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hangfelvétel készítése, hírlevél) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést nem hoz (GDPR 22. cikk).

Tájékoztatás:

Az adatkezelő az adatbázist – ahol ez lehetséges – az Európai Unió területén található adatközpontban üzemelteti; az adatbázis-kapcsolat titkosított.

22. Az egyéb adatkezelések

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

Amennyiben a megkeresés alapján szerződéses jogviszony jön létre, vagy az adatok kezelése a jelen tájékoztató 10–21. pontjában meghatározott célokhoz kapcsolódik, az ott meghatározott jogalapok és megőrzési idők irányadók.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Versanus Kft.

1138 Budapest, Mura utca 4. 9. emelet 7.

Weboldal üzemeltető

Weboldalnet IT Kft.

3400 Mezőkövesd Jázmin utca 51.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatkezelő weboldalai, valamint az ügyfelei részére nyújtott tárhelyszolgáltatás a tárhely-szolgáltató szerverein működnek. Ez alól kizárólag a kozpont.weboldalnet.hu saját fejlesztésű rendszer képez kivételt, amely a jelen tájékoztató 17. pontja szerinti Vercel infrastruktúráján fut.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti szerződés teljesítése, illetve az adatkezelő jogos érdeke a weboldal működtetéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont), továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelő által igénybe vett további adatfeldolgozókat, illetve az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatókat – megnevezésükkel, székhelyükkel, a végzett tevékenységgel és a harmadik országba történő adattovábbítás garanciáival – a jelen tájékoztató 10–21. pontjai tartalmazzák. Az adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást köt, és az adatfeldolgozók körét rendszeresen felülvizsgálja.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében a GDPR 32. cikkének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen: a rendszerekhez egyedi felhasználónévvel és jelszóval,

jogosultsági szintek szerint lehet hozzáférni; a céges fiókok kétlépcsős azonosítással védettek; az adatforgalom titkosított csatornán (HTTPS, titkosított adatbázis-kapcsolat) zajlik; az adatokról rendszeres biztonsági mentés készül; a hozzáféréseket az adatkezelő naplózza és rendszeresen felülvizsgálja.

Az adatkezelő munkatársai titoktartásra kötelezettek, és kizárólag a munkakörük ellátásához szükséges adatokhoz férnek hozzá. Az adatkezelő a 2026. szeptember 21. napjától hatályos belső szabályzatában rögzíti, hogy a mesterséges intelligencia alapú szolgáltatásokba mely adatok vihetők be, és mely adatok bevitelére tilos (így különösen jelszó, API-kulcs vagy más hitelesítési adat).

ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő az incidenst nyilvántartásba veszi, és azt – ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve – a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (GDPR 33. cikk). Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az adatkezelő az érintetteket is tájékoztatja (GDPR 34. cikk).

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatkezelő tevékenysége nem tartozik a GDPR 37. cikk (1) bekezdése szerinti kötelező esetkörbe, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben az adatkezelő az info@weboldalnet.hu e-mail címen áll az érintettek rendelkezésére.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatánál. A jelen tájékoztatóban található adatkezelések tekintetében a Weboldalnet IT Kft. az adatkezelő.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja

Az érintett hozzáférésehez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;

- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen tájékoztató 2. oldalán megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga

Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Weboldalnet IT Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő

közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő

kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

Panasz

Amennyiben Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük, forduljon bizalommal társaságunkhoz a tájékoztató 2. oldalán rögzített elérhetőségeinken.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.	
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.	
Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410	
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu	

A jelen, módosított adatkezelési tájékoztató 2026. szeptember 21. napján lép hatályba, és a korábbi, 2025.12.18. napján hatályba lépett tájékoztató helyébe lép.